

Инструкция по эксплуатации ПО «ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА «ДЕБТТРЕЙД» (DebtTrade)»

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации ПО «ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА «ДЕБТТРЕЙД» (DebtTrade)».

РАЗДЕЛ 1

Начало работы

Сайт, регистрация, вход и доступ к торгам

`debt-trade.ru`

РАЗДЕЛ 2

Торги

Расписание, ставки, автоставка и итоги

`lk.debt-trade.ru`

РАЗДЕЛ 3

Кабинет и связь

Уведомления, профиль, режим продавца, помощь

`support@debt-trade.ru`

ОСЗ общая сумма задолженности

ОД основной долг

МСК московское время

2FA двухфакторная защита входа

ЛК личный кабинет

Начало работы

Главный сайт, регистрация, вход и доступ к торгам

ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА «ДЕБТТРЕЙД» (DebtTrade) – платформа для проведения электронных торгов (онлайн-аукционов) по продаже портфелей просроченной задолженности, то есть уступки прав требования (цессии).

1.1 Площадка и основные понятия

ПОНЯТИЕ	ЧТО ЭТО
Торги	аукцион с временем старта и окончания; в одни торги может входить несколько портфелей
Портфель	набор долгов одного продавца, выставленный на продажу
Лот	часть портфеля; портфель может быть разбит на несколько лотов
Цель	то, на что вы делаете ставку: весь портфель или конкретный лот. У каждой цели своя цена и свой таймер
Шаг ставки	на сколько рублей поднимается цена за одну ставку
Автоставка	робот, который торгуется за вас до заданного потолка

Главная особенность площадки — портфель можно купить **целиком** или **по частям**, отдельными лотами. Обе стороны торгуются одновременно, а система всё время показывает, какая из них ведёт (см. п. 2.3).

ГДЕ РАБОТАТЬ

`debt-trade.ru` — главный сайт площадки. `lk.debt-trade.ru` — личный кабинет, в котором проходят торги. Все даты и время на площадке указаны по московскому времени.

1.2 Главный сайт

Главный сайт рассказывает о площадке, показывает ближайшие торги и принимает обращения.

- Блоки сайта: главный экран, «Как это работает», тарифы, документы, частые вопросы, контакты.
- «Ближайшие торги» — расписание предстоящих торгов с данными портфелей: продавец, ОСЗ, цена, стадия взыскания, регион. Данные берутся напрямую из системы торгов.
- Форма обратной связи — оставьте имя, телефон, e-mail и отметьте два согласия; обращение уйдёт письмом в поддержку.
- Кнопки перехода в **личный кабинет** и на **регистрацию**. Сама форма регистрации находится в личном кабинете (см. п. 1.3).

1.3 Регистрация

Покупатель регистрируется **сам**, без участия сотрудников площадки. Заполните форму:

ПОЛЕ	ЧТО УКАЗАТЬ
ФИО	обязательно
Название компании	обязательно; из него формируется логин
ИНН	обязательно, 10 или 12 цифр
Телефон	обязательно
E-mail	обязательно; на него придёт пароль
Три согласия	обязательны все: обработка персональных данных, политика конфиденциальности, оферта. Тексты открываются по ссылкам прямо на форме

Что происходит после регистрации

- 1 Аккаунт создаётся **сразу**, подтверждать его никто не должен.

- 2 **Логин** система формирует сама — латиницей из названия компании. Если такой логин уже занят, к нему добавляется цифра (например, `alfacapital2`). Помнить логин не обязательно: входить можно и по e-mail.
- 3 **Пароль** система генерирует и присылает **только на e-mail**, на экране он не показывается.
- 4 В приветственном письме — логин, пароль, ссылка на вход и три формы во вложении (`.docx`): согласие на обработку персональных данных, анкета пользователя со списком документов, доверенность на пользователя. Чтобы завершить регистрацию, заполните их и пришлите ответным письмом.

СТАВКИ — ПОСЛЕ НАЗНАЧЕНИЯ ТАРИФА

Сразу после регистрации в личный кабинет войти можно, но **делать ставки — пока нет**. Чтобы участвовать в торгах, площадка назначает вам тариф или открывает доступ к конкретному портфелю (см. п. 1.5).

Зарегистрироваться повторно на e-mail, который уже используется, нельзя — форма сообщит об этом.

1.4 Вход и пароль

СПОСОБ ВХОДА	КАК РАБОТАЕТ
По паролю	логин или e-mail и пароль
По e-mail без пароля	вкладка «По e-mail»: введите адрес, на почту придёт одноразовый код, войдите по нему
С доверенного устройства	если при входе вы отметили «Запомнить устройство», код подтверждения в этом браузере 30 дней не спрашивается

- **Первый вход.** Система попросит сменить временный пароль из письма на собственный.
- **Двухфакторная защита.** Если она включена, после пароля нужно ввести код из письма (или SMS).
- **Смена пароля** из личного кабинета: укажите текущий и новый пароль. Все остальные ваши сеансы, кроме текущего, завершатся.
- После входа открывается расписание торгов.

Если забыли пароль

- 1

Нажмите «Забыли пароль?» и введите логин или e-mail — на почту придёт одноразовый код.
- 2

Введите код и новый пароль.
- 3

Пароль изменится, а все ваши сеансы на всех устройствах завершатся — войдите заново. Код можно запросить повторно, между отправками есть небольшая пауза.

БЛОКИРОВКА ВХОДА

После 10 неверных попыток ввода пароля вход блокируется на 5 минут. Блокировку сразу снимает успешное восстановление пароля.

1.5 Доступ к торгам

Какие портфели вам видны и где можно делать ставки, определяет **тариф**. Его назначает площадка.

ТАРИФ	ЧТО ДАЁТ
Неактивный	тариф не оформлен — так бывает сразу после регистрации. В кабинет войти можно; ставки невозможны
Тарифы 1, 2, 3	открывают портфели, предназначенные для вашего тарифа
Продавец	режим просмотра своих торгов без права ставок (см. п. 3.3)

- Доступ открывается **по тарифу**
 - У тарифа может быть срок действия; когда он истекает, тариф становится неактивным.
 - Если тариф не активен, в профиле показывается баннер с приглашением его оформить.
 -

Торги

Личный кабинет: от выбора портфеля до итогов

Все торги проходят в личном кабинете `lk.debt-trade.ru`. Цены, статусы и таймеры обновляются в реальном времени — перезагружать страницу не нужно.

2.1 Расписание торгов

- Показываются только **доступные** вам торги.
- Списки торгов показываются **плиткой, таблицей или календарём**. В табличном виде расписания, избранного и истории есть кнопка **«Участвовать»**: у запланированных торгов она подписана «Запланированы» и заблокирована, у завершённых — «Торги завершены».
- В момент старта блок торгов **сам** переключается с «Запланированы» на «Идут торги».
- На карточке торгов есть **колокольчик** — подписка на напоминание о старте: «за день», «за час», «в момент старта», в любой комбинации (см. п. 3.1).
- Портфели можно добавлять в **избранное**.
- Прошедшие торги собраны в разделе **«История торгов»**, оттуда можно перейти к итогам.

СТАТУС ТОРГОВ	МОЖНО ЛИ ДЕЛАТЬ СТАВКИ
Запланированы	нет — старт ещё не наступил
Идут торги	да
Пауза	нет — площадка временно приостановила торги; оставшееся время сохраняется
Завершены	нет — доступны итоги

2.2 Карточка портфеля и аналитика

В карточке собрана вся информация об объекте: продавец, ОСЗ, основной долг, стартовая цена, стадия взыскания, регион, описание, **реестр и документы** для скачивания, аналитика.

- В таблице лотов столбец «**Стартовая цена**» показывается как «сумма ₹ / процент от ОСЗ лота». Лоты отсортированы **по номеру**: 1, 2, ..., 10, 11.
- Если у лота своя стартовая цена не задана, она рассчитывается из цены портфеля пропорционально ОСЗ лота.

Дашборд аналитики

Помогает оценить портфель до торгов. Смотреть можно по портфелю целиком и по каждому лоту — переключение вкладками.

БЛОК	ЧТО ПОКАЗЫВАЕТ
Основные характеристики	ключевые показатели по регионам: число дел, суммы, средние значения
Структура долга	из чего складывается долг: основной долг, проценты, штрафы и пени, прочее
Пол и возраст	распределение должников по полу и возрастным группам
Просрочка	распределение дел по длительности просрочки, шагом 90 дней

ПРИМЕЧАНИЕ

Персональные данные должников на дашборде не показываются — только обобщённые показатели. Если у портфеля нет подробного реестра, вместо дашборда выводится упрощённая сводка по лотам.

2.3 Целиком или по частям

За каждый портфель одновременно борются **две стороны**: те, кто ставит на весь портфель, и те, кто ставит на отдельные лоты.

СИТУАЦИЯ	КТО ВЕДЁТ
Ставка на портфель $\geq$ суммы ставок по лотам	портфель целиком
Ставка на портфель $<$ суммы ставок по лотам	лоты по частям

- При равенстве приоритет у портфеля.
- В сумму по лотам входят только лоты, по которым уже была ставка. Лот без ставок считается как 0, а не по стартовой цене.
- Показываемая цена портфеля может автоматически подниматься до суммы ставок по лотам — так видно, сколько уже дают «по частям». Кто ведёт, при этом решает настоящая ставка на портфель.

ПРИМЕР

В портфеле три лота. На лот 1 поставили 100 000 ₽, на лот 2 — 80 000 ₽, на лот 3 ставок нет. Сумма по лотам: $100\,000 + 80\,000 + 0 = 180\,000$ ₽. Если за весь портфель предложено 180 000 ₽ или больше, ведёт портфель; если меньше — ведут лоты.

Некоторые портфели продаются только по лотам — купить их целиком нельзя.

2.4 Экран активных торгов

Главный рабочий экран во время торгов:

- **Таблица лотов** — вид по умолчанию (на широких экранах строки чередуются по цвету); плиточный вид включается переключателем.
- **Текущая цена** портфеля и каждого лота.
- **Обратный отсчёт** у каждой цели свой: жёлтый, когда осталось не больше 3 минут **02:41**, красный с миганием — не больше 1 минуты **00:48**.
- Ваш **статус** по каждой цели:

● Выигрываю	ваша ставка лидирует и побеждает
● Проигрываю	вы участвовали, но сейчас лидирует другой участник
● Лот, но портфель выше	вы ведёте по своему лоту, но ставка на портфель целиком не меньше суммы лотов
● Портфель, но лоты выше	вы ведёте по портфелю, но сумма ставок по лотам уже больше вашей ставки
● Ставок нет	по этой цели ещё никто не ставил
● Ставки не мои	ставки есть, но вы в них не участвовали

Жёлтый статус означает: **вы лидер на своей стороне, но другая сторона перебивает**. Чтобы выиграть, нужно поднять ставку.

2.5 Как сделать ставку

- 1 Выберите цель — **весь портфель** или **конкретный лот**.
 - 2 Нажмите «Ставка». Цена поднимется на один шаг: **текущая цена + шаг**. Первая ставка по цели — стартовая цена + шаг.
 - 3 Посмотрите на ответ системы (таблица ниже) и на свой статус.
- **Шаг** задаётся для каждого портфеля в торгах. У лотов он пересчитывается от ОСЗ самого лота, поэтому у крупного и мелкого лота шаг в рублях разный. Шаг, который вы видите, совпадает с тем, что применит система.
 - **Потолок цены** — 100 % ОСЗ. Цена может прийти ровно до ОСЗ, но не выше.
 - **Одновременные ставки**. Если несколько участников нажали «Ставка» почти одновременно, принимается одна ставка, остальные получают ответ «Цена уже изменилась».

ОТВЕТ СИСТЕМЫ	ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ
Ставка принята	вы повысили цену
Цена уже изменилась	кто-то успел раньше; видна новая цена — поставьте снова
Превышен лимит цены	ставка вышла бы за 100 % ОСЗ
Нет доступа	этот портфель или лот вам не открыт
Торги не начались / на паузе / завершены	ставку нельзя сделать из-за статуса торгов
Цель завершена	таймер этого портфеля или лота уже истёк
Только просмотр	у вас тариф «Продавец», ставки недоступны

2.6 Время торгов и продление

У торгов, у каждого портфеля и у каждого лота — **своё время окончания**. Один лот может закрыться раньше портфеля, а портфель — раньше всех торгов.

Автоматическое продление после ставки

Чтобы торги не выигрывались ставкой в последнюю секунду, ставка, сделанная незадолго до конца цели, **сдвигает время окончания этой цели** вперёд. Порог и длительность продления задаются в настройках торгов. Продлевается только та цель, по которой пришла ставка, — таймеры соседних лотов не меняются.

Продлить торги самому

- Продлить цель (портфель или лот) можно, когда до её конца осталось **не более 10 минут**.
- Каждую цель вы можете продлить **только один раз**.
- Кнопка продления есть в плиточном виде и в строке таблицы лотов, под таймером. Если в торгах продление не предусмотрено, кнопки нет.

ПОЧЕМУ НЕЛЬЗЯ ПРОДЛИТЬ	КОГДА ТАК БЫВАЕТ
Слишком рано	до конца цели больше 10 минут
Уже продлевали	вы уже использовали продление этой цели
Цель завершена	таймер этой цели уже истёк
Торги не активны	торги не начались, на паузе или завершены

Причина отказа показывается в подсказке к кнопке.

ЗАВЕРШЁННАЯ ЦЕЛЬ НЕ ВОЗОБНОВЛЯЕТСЯ

Если таймер портфеля или лота истёк, ставки по нему больше не принимаются и время ему не добавляется — даже если остальные цели торгов ещё идут. Итог по такой цели зафиксирован.

2.7 Скрыть неинтересующие лоты

Лоты, которые вам не интересны, можно **убрать из списка** кнопкой с перечёркнутым глазом в таблице и на карточке лота. Над списком появится плашка «Скрыто N лотов · Показать» — по ней скрытое возвращается.

- Настройка **личная и хранится в вашем браузере** — на торги, ставки и других участников она не влияет.
- **Лот, по которому вы торгуетесь, скрыть нельзя**. Если по скрытому лоту появилась ваша ставка или сработала ваша автоставка, лот сам вернётся в список.

- Если торги открыты в нескольких вкладках, скрывание между ними не синхронизируется.
-

2.8 Автоставка

Если вы не можете быть у экрана, включите **автоставку** — она торгуется за вас до суммы, которую вы готовы заплатить.

- 1 Откройте цель — портфель или лот — и включите автоставку.
 - 2 Задайте **потолок**: суммой в рублях или **процентом от ОСЗ**. Потолок не может быть выше 100 % ОСЗ.
 - 3 Автоставка сразу начнёт поднимать цену шаг за шагом, пока вы не выйдете в лидеры, а затем будет **отвечать на чужие ставки**.
 - 4 Когда следующий шаг превысил бы потолок, автоставка **отключится** и пришлёт уведомление.
- На одну цель у вас может быть одна автоставка. Её можно в любой момент **выключить** или удалить.
 - Между ставками автоставки проходит **не меньше 3 секунд** — у живых участников всегда есть время ответить.
 - Если на одну цель настроено несколько автоставок разных участников, они поднимают цену по очереди, пока не определится лидер или все не упрутся в свои потолки.
 - Автоставка участвует и в борьбе «целиком против частей», но **никогда не перебивает вашу же лидирующую ставку**.
 - При завершении торгов все автоставки отключаются автоматически.
-

2.9 Итоги торгов

После завершения торгов открывается страница «**Итоги**»: победители и итоговые цены по портфелю и лотам. Попасть на неё можно и из раздела «История торгов» — из плитки и из таблицы.

- **Победитель** — участник, чья ставка лидировала последней. **Итоговая цена** — цена на момент закрытия. Если ставок не было, объект помечается как не проданный.
- В колонке «Результат» три статуса: **выиграл**, **проиграл** и серое «**Не участвовал**» — по целям, где у вас не было ставок.
- Итог учитывает правило «целиком или по частям» (п. 2.3): победитель лота помечается проигравшим, если ставка на весь портфель перебила сумму лотов, и наоборот. Если победила портфельная сторона, на странице есть пояснение.

- Стартовая и итоговая цены показываются в рублях и в процентах от ОСЗ лота.
- График «Динамика цены» показывает, как росла цена: отдельная линия для портфеля и для каждого лота. Покупатель видит на графике **только свои** ставки.

Кабинет и связь

Уведомления, профиль, режим продавца и ответы на частые вопросы

3.1 Уведомления и письма

Напоминание о старте торгов

Нажмите **колокольчик** на карточке торгов и выберите, когда напомнить. Можно включить любую комбинацию, каждое напоминание приходит один раз.

ВАРИАНТ	КОГДА ПРИДЁТ ПИСЬМО
За день	примерно за 24 часа до старта
За час	примерно за час до старта
В момент старта	когда торги начнутся

В письме — карточка торгов: продавец, название, дата старта, ОСЗ и стартовая цена.

Другие уведомления

- **На экране** — всплывающие сообщения о ходе торгов, срабатывании и отключении автоставки, продлении времени.
- **Рассылки** — новости и анонсы площадки. В каждом письме есть ссылка «Отписаться»: после неё рассылки перестанут приходить.
- **Коды входа**, приветственное письмо и ответы поддержки приходят на e-mail.

АДРЕС ОТПРАВИТЕЛЯ	КАКИЕ ПИСЬМА
<code>torgi@debt-trade.ru</code>	напоминания о старте торгов
<code>support@debt-trade.ru</code>	коды входа, приветственное письмо, переписка с поддержкой

СОВЕТ

Добавьте оба адреса в контакты почтового ящика, чтобы письма площадки не попадали в спам.

3.2 Профиль

- **ФИО и телефон** вы меняете **сами** прямо в профиле — данные обновляются сразу, а поддержка получает уведомление об изменении.
- **Компанию, ИНН и e-mail** меняет площадка — напишите в поддержку.
- **Тариф** — если он не активен, в профиле показывается баннер с приглашением его оформить.
- **Пароль** меняется из личного кабинета (см. п. 1.4).

3.3 Продавцу: режим просмотра

Пользователь с тарифом **«Продавец»** следит за торгами по своим портфелям, но **ставки делать и продлевать торги не может**: кнопки ставок недоступны, любая попытка отклоняется как «только просмотр».

- Свои портфели продавец видит **независимо от тарифных ограничений**: карточку, лоты, ход торгов, итоги, график и протокол.
- На экране активных торгов продавцу видно, **какая компания сейчас лидирует** — у каждого лота и у портфеля целиком, с учётом правила «целиком или по частям». Лидеры чужих портфелей в тех же торгах не раскрываются.
- На графике «Динамика цены» видны ставки **всех** участников, но без названий проигравших компаний.
- В **протоколе торгов (xlsx)** раскрыты победители лотов продавца, остальные участники обезличены.

3.4 Частые вопросы

Не вижу портфель, о котором мне рассказали

Скорее всего, он не открыт для вашего тарифа. Напишите в поддержку — площадка может назначить тариф.

Кнопка «Ставка» не работает

Проверьте статус торгов (торги должны идти), таймер цели (он не должен истечь) и свой тариф: без активного тарифа, а также с тарифом «Продавец» ставки недоступны. Ответ системы подскажет причину (п. 2.5).

Нажали «Ставка», а цена не ваша

Кто-то успел сделать ставку раньше — система ответит «Цена уже изменилась» и покажет новую цену. Поставьте ещё раз.

Веду по лоту, но статус жёлтый

Вы лидер среди ставок на этот лот, но за портфель целиком предлагают не меньше суммы лотов. Чтобы выиграть лот, нужно, чтобы сумма ставок по лотам превысила ставку на портфель (п. 2.3).

Не пришло письмо с паролем или кодом

Проверьте папку «Спам» и правильность e-mail. Код входа и код восстановления пароля можно запросить повторно. Если письма так и нет — напишите в поддержку.

Вход заблокирован

После 10 неверных попыток пароля вход закрывается на 5 минут. Подождите или восстановите пароль через «Забыли пароль?» — это снимает блокировку сразу.

ПОДДЕРЖКА

E-mail: support@debt-trade.ru. Написать можно и через форму обратной связи в личном кабинете или на главном сайте. Остальные контакты площадки указаны в подвале сайта и личного кабинета.